

Välkommen till Rena Hem

Abonnemangskunder

Vi hälsar dig välkommen till oss och är glada att du har valt oss som leverantör. Vi vill nedan informera dig som kund om följande:

Allmänt

Med "Beställare" avses den som beställt tjänsten eller den för vars räkning tjänsten utförs. Med "Tjänst" avses den tjänst som specificeras i bokningsvillkoren som skickas ut via mail eller post vid bokningstillfället. Med "Objektet" avses den plats där Tjänsten ska utföras. Med "Leverantör" avses den som utför Tjänsten dvs. Rena Hem AB, org nr 556771-9868. Dessa allmänna villkor gäller för samtliga avtalade tjänster om inte annat anges. Med "Uppdraget" avses de Tjänster Rena Hem AB utför åt Beställaren, mot ersättning, i enlighet med bokningsvillkoren. Bokningsvillkoren kompletteras av dessa allmänna villkor. Dessutom är Konsumenttjänstlagens (1985:716) bestämmelser tillämpliga på Huvudavtalet såvitt gäller. Tjänster där Beställaren är konsument. Om Beställaren är näringsidkare gäller inte Konsumenttjänstlagen och dessa Avtalsvillkor endast i tillämpliga delar.

Intervaller

Du kan köpa återkommande städning av oss enligt intervallerna varje vecka, varannan vecka eller var fjärde vecka. Antalet timmar vid varje städtillfälle bestäms efter din provstädning och innan du startar ditt abonnemang och baseras framför allt på hur stor bostad du har. Vi fakturerar den 10:e varje månad. Våra fakturor har 20 dagars förfallotid.

Avbokning

Vid avbokning senare än 2 arbetsdagar innan städtillfället faktureras tillfället fullt. Vi ansöker inte om rut-avdrag. Vid avbokning med kort varsel, ring vår mobila växel (070 040 32 32) och välj avbokning i menyn. Prata in på telefonsvararen. Den lyssnas av måndag till söndag 08.00-18.00. Vid planerade avbokningar kan du också ringa eller maila till din kontaktperson hos oss eller till info@renahemstockholm.se

Om jag vill avsluta mitt abonnemang

Avtalet för abonnemangskunder har en ömsesidig uppsägningstid på 1 månad.

Nycklar

Det är viktigt att du kommer överens med den du bokar med hos oss hur du vill göra med nyckel så att vi kommer in och kan låsa efter oss när vi är klara. Vi tar fullt ansvar för utkvitterade nycklar. Om du ej har möjlighet att vara hemma kan du lämna och hämta nycklar på vårt kontor. Adressen är Catalinatorget 9, 183 68 Täby. Öppet måndag fredag 08.00-16.00 (ring innan du kommer så att vi finns på plats) Om ni väljer att gömma nycklar på någon egen plats så gäller inte vår försäkring och vi kan inte ta ansvar för era nycklar.

Kreditupplysning

Vi gör en mindre kreditupplysning på alla våra engångsbokningar. Det vi tittar på är om du har betalningsanmärkningar. Om du har det kommer vi att begära förskottsbetalning innan vi utför uppdraget.

Ansvarsförsäkring

Vi är ansvarsförsäkrade upp till 10 miljoner hos Trygg Hansa. Vår personal är försäkrade via vår kollektivavtalade försäkring hos Almega hemserviceföretagen.

Nöjd kundgaranti

Gäller 48 timmar efter utfört uppdrag. Hör av dig till kontoret på via mail till: info@renahemstockholm.se. Om du inte är nöjd så återkommer vi till dig med förslag på en lösning. Observera att vår garanti gäller för städning enligt vår checklista (se våra checklistor under www.renahemstockholm.se) Prislista Du kan köpa abonnemangstädnings av oss varje vecka, varannan vecka eller var fjärde vecka. Aktuell prislista finner du under fliken Priser på hemsidan.

Ersättningsanspråk på grund av skada

Eventuellt ersättningsanspråk skall anmälas inom kälrig tid skriftligt till RenaHem AB, dock senast en (1) arbetsdag efter att skadan konstaterats. Om ersättningsanspråket anmäls senare förlorar beställaren rätten att åberopa felet.

Force Majeure

Händelser utom RenaHem ABs kontroll såsom krig, upplopp, eldsvåda, explosionsfara, strejk, lock out, blockad eller ingripande av offentlig myndighet, som medför att RenaHem AB icke, eller endast till onormalt höga kostnader, kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta kontrakt, fritar RenaHem AB från fullgörande av dessa skyldigheter under den tid förhållandet råder. Förbehållet i fråga om strejk, lockout och blockad gäller även om RenaHem AB själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

Hävning

Part äger rätt att häva avtalet om motparten försätts i konkurs eller kan bedömas vara på sådant obestånd att denne inte kan förväntas fullgöra sina skyldigheter och betryggande säkerhet för det rätta fullgörandet av partens kontraktensliga förpliktelser inte ofördröjligen ställs efter begäran härom. Om betalning inte erläggs i rätt tid och Beställaren trots påminnelse därom inte har betalt, har RenaHem AB rätt att upphöra med arbetet och häva avtalet i enlighet med konsumenttjänstlagens

15. SEKRETESS

Varje uppdrag behandlas med sekretess. RenaHem ABs medarbetare har skrivit på en sekretessförbindelse och därmed tystnadsplikt. Beställare förbinder sig i sin tur att behandla information och material från RenaHem AB i form av referenser och dylikt konfidentiellt.