

Välkommen till Rena Hem

Villkor Engångs Uppdrag

1. ALLMÄNT

Med "Beställare" avses den som beställt tjänsten eller den för vars räkning tjänsten utförs. Med "Tjänst" avses den tjänst som specificeras i bokningsvillkoren som skickas ut via mail eller post vid bokningstillfället. Med "Objektet" avses den plats där Tjänsten ska utföras. Med "Leverantör" avses den som utför Tjänsten dvs. Rena Hem AB, org nr 556771-9868.

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga avtalade tjänster om inte annat anges. Med "Uppdraget" avses de Tjänster Rena Hem AB utför åt Beställaren, mot ersättning, i enlighet med bokningsvillkoren. Bokningsvillkoren kompletteras av dessa allmänna villkor. Dessutom är Konsumenttjänstlagens (1985:716) bestämmelser tillämpliga på Huvudavtalet såvitt gäller. Tjänster där Beställaren är konsument. Om Beställaren är näringsidkare gäller inte Konsumenttjänstlagen och dessa Avtalsvillkor endast i tillämpliga delar.

2. UPPDRAGET

Rena Hem AB skall utföra Tjänsten fackmässigt och samråda med beställaren i den utsträckning som det behövs och är möjligt.

UTRUSTNING

RenaHem tillhandahåller städutrustning om inget annat överenskommit. Beställaren skall tillhandahålla tillgång till varmt och kallt vatten och uttömningsmöjlighet.

BESTÄLLD TID

Detta framgår av bokningsvillkoren som mailats eller postats vid bokningstillfället.

BOKNING

Med bokning avses per telefon eller e-post av Beställare godkänt förslag på tid för Tjänstens utförande. Bokning är bindande och kan endast ändras som beskrivet i punkt 4. Rena Hem AB förbehåller sig rätten att ställa in bokad tillfälle. Detta meddelas Beställaren före uppdragets starttid.

3. AVBOKNING

Ett förbokad tillfälle kan avbokas av Beställaren via mejl eller telefon till Rena Hem AB minst 3 arbetsdagar innan bokad tid. För senare ändring eller avbokning än 5 arbetsdagar innan uppdraget ska utföras utgår full betalning på beloppet som är efter rutavdraget på 50%.

Om Uppdraget inte kan utföras på överenskommen tid och inte avbokats eller ombokats debiteras det enligt ovan.

SJUKDOM

Påverkar inte reglerna för avbokning, ombokning och uteblivna tillfällen. Om debitering sker debiteras

4. NÖJD KUND-GARANTI

Vi vill att du kontaktar oss om du inte är nöjd av någon anledning. Engångsuppdrag besiktas av köparen av tjänsten och städaren på plats direkt efter avslutat uppdrag med vår checklista. Eventuella påpekanden åtgärdas av oss direkt på plats vid besiktningen av städningen. Är du osäker på vad som ingår i vår garanti? Ring vår växel 08-38 58 98

5. FEL, AVVIKELSER OCH REKLAMATIONER

Beställaren ska underrätta Rena Hem AB inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt att Tjänsten är felaktig (reklamation). Rena Hem AB åtar sig att åtgärda felet och rätta till avvikelsen inom 36 timmar, om möjligt.

6. TILLTRÄDE – IORDNINGSTÄLLANDE

Beställaren skall lämna tillträde samt se till att bostaden är i sådant skick att Tjänsten kan utföras.

7. BETALNINGSVILLKOR

Betalning kan endast ske med befriande verkan till Nordeas bankgiro. Vid betalning ange OCR-numret som referens. Vid betalning efter förfalldatum debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Betalning skall ske 10 dagar efter fakturadatum. Tilläggs tjänster faktureras löpande av Leverantören och betalning skall vara Rena Hem AB tillhanda senast 10 dagar efter fakturadatum. Det är Beställarens ansvar att kontrollera så att tak för skattereduktion ej överstigits. Om skatteverket i någon omfattning nekar utbetalning eller om Rena Hem AB blir återbetalningsskyldig för utbetalt belopp har Rena Hem AB i efterhand rätt att kräva Beställaren på motsvarande belopp.

8. ARBETSLEDNING OCH KONTAKTPERSON

Arbetet leds och kontrolleras av Rena Hem ABs arbetsledare. Arbetsledaren rapporterar till Beställarens kontaktperson. Beställaren skall utse kontaktperson till vilken Rena Hem AB kan vända sig för rapportering och förfrågningar.

9. NYCKLAR MM

Det är viktigt att Beställaren kommer överens med Rena Hem AB hur vi gör med nyckel så att vi kommer in och kan låsa efter oss när vi är klara. RenaHem AB tar fullt ansvar för utkwitterade nycklar. Om du ej har möjlighet att vara hemma kan du lämna och hämta nycklar på vårt kontor. Adressen är Catalinatorget 9, 18368 Täby
Öppet: måndag-fredag 08.00-16.00 (ring innan du kommer så att vi finns på plats, 08-38 58 98.

10. ANSVAR

RenaHem AB är skyldig att utge ersättning för skador som tillfogats Beställaren på grund av RenaHem AB:s fel. Personskador regleras i enlighet med RenaHem AB:s försäkring. Beställaren skall så långt möjligt vidta åtgärder för att begränsa skadans omfattning. RenaHem AB kan inte göras ansvarigt för maskinhaveri eller andra skador som orsakas av normalt slitage på Beställarens maskiner. Eventuella skador eller annan åverkan på maskiner som användes av RenaHem AB utförare, som inte orsakas av slarv eller annan skadegörelse av denne, skall ersättas av Beställaren. Om Beställaren kräver ersättning för skadad maskin skall det skadade objektet lämnas över till RenaHem AB. Skaderapport/-anmälan skall lämnas in skriftligt och i de fallen det är möjligt skall bild bifogas.

11. ERSÄTTNINGANSPRÅK PÅ GRUND AV SKADA

Eventuellt ersättningsanspråk skall anmälas inom skälig tid skriftligt till RenaHem AB, dock senast en (1) arbetsdag efter att skadan konstaterats. Om ersättningsanspråket anmäls senare förlorar beställaren rätten att återropa felet.

12. FÖRSÄKRING

RenaHemAB innehar ansvarsförsäkring som säkerhet för fullgörandet av eventuell skadeståndsskyldighet enligt dessa allmänna villkor. RenaHem har försäkringar som täcker både person- och sakskada vid varje skadetillfälle. RenaHem AB är även försäkrad mot läsbyten som kan inträffa vid förlust av nycklar.

13. FORCE MAJEURE

Händelser utom RenaHem ABs kontroll såsom krig, upplopp, eldsvåda, explosionsfara, strejk, lock out, blockad eller ingripande av offentlig myndighet, som medför att RenaHem AB icke, eller endast till onormalt höga kostnader, kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta kontrakt, fritar RenaHem AB från fullgörande av dessa skyldigheter under den tid förhållandet råder. Förbehållet i fråga om strejk, lockout och blockad gäller även om RenaHem AB själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

14. HÄVNING

Part äger rätt att häva avtalet om motparten försätts i konkurs eller kan bedömas vara på sådant obestånd att denne inte kan förväntas fullgöra sina skyldigheter och betryggande säkerhet för det rätta fullgörandet av partens kontraktsenliga förpliktelser inte ofördröjligen ställs efter begäran härom. Om betalning inte erläggs i rätt tid och Beställaren trots påminnelse därom inte har betalt, har RenaHem AB rätt att upphöra med arbetet och häva avtalet i enlighet med konsumenttjänstlagens bestämmelser.

15. SEKRETESS

Varje uppdrag behandlas med sekretess. RenaHem ABs medarbetare har skrivit på en sekretessförbindelse och därmed tystnadsplikt. Beställare förbinder sig i sin tur att behandla information och material från RenaHem AB i form av referenser och dylikt konfidentiellt.